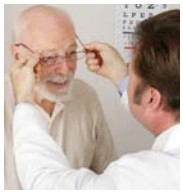
CCI
DEUX-SEVRES

Rapport d'activité

2013



Faire avancer toutes les envies
d'entreprendre

www.cci79.com

Edito

Philippe DUTRUC
Président de la CCI Deux-Sèvres

La CCI, partenaire des entreprises et des territoires au quotidien !

A l'instar du tissu économique diversifié qu'elle représente (les 10 000 entreprises industrielles, commerciales et prestataires de services du département) la CCI Deux-Sèvres déploie chaque jour des actions dans le seul but d'être utile, concret et efficace pour le développement des entreprises et des territoires.

Notre raison d'exister c'est vous, les chefs d'entreprises de toutes tailles, de tous les territoires du département et c'est pour cette raison que depuis de nombreuses années nous avons mis en place des relais de proximité que sont les missions territoriales du Thouarsais, du Bocage, de la Gâtine, du Niortais, du Haut Val de Sèvre et du Mellois.

Grâce à cette proximité, nous pouvons adapter nos actions aux besoins concrets du terrain.

Grâce à notre veille et à nos expertises, nous pouvons vous aider à anticiper sur les évolutions de votre environnement, de vos clients, et de vos concurrents.

Vous le verrez dans ce rapport, nos actions sont multiples, de la défense des intérêts des entreprises à l'alerte des pouvoirs publics lorsque des contraintes entravent leur développement, de l'accueil des porteurs de projet à la conquête de nouveaux marchés, du conseil sur le développement du commerce de centre-ville à la mise en œuvre de projets d'aménagement d'une plateforme de fret ferroviaire, de l'information économique à la formation de vos salariés et futurs salariés…etc., mais elles ont toutes un seul et unique objectif, vous aider au développement économique de vos entreprises sur votre territoire.

A l'heure où les recherches d'économie se font cruciales, notre réseau a démontré que nous savions réduire la voilure sans rogner sur la qualité du service fourni. Quel autre organisme a vu ses ressources baisser de plus de 20% réduisant ainsi la pression fiscale sur les entreprises?

A l'heure où la concurrence fait rage, où les affaires sont de plus en plus difficiles, votre CCI revendique ce rôle d'acteur majeur de proximité mettant à la disposition de tous, entreprises et collectivités, ses connaissances fines du terrain, les expertises de son réseau, la volonté de ses élus, chefs d'entreprise et de ses collaborateurs, de renforcer notre attractivité économique.

Qui mieux que nos élus, chefs d'entreprise de notre territoire, peuvent mieux connaître vos besoins?

A l'heure où la répartition des compétences entre les différentes collectivités territoriales fait débat, votre CCI ne prend qu'une seule position, celle de la raison économique qui doit nous conduire à unir nos forces qu'elles soient locales, départementales ou régionales pour faire gagner nos entreprises et leurs salariés.

Je vous souhaite une bonne lecture et vous invite à user (et abuser !) des services de votre CCI.

Philippe DUTRUC
Président de la CCI Deux-Sèvres

Sommaire

- Temps forts 2013 ..... p 6
- Initiative ..... p 10
- Prise de position ..... p 11
- Accroître l'attractivité du département ..... p 12
- Accompagner la transmission création-reprise d'entreprise..... p 14
- Stimuler la compétitivité et la croissance ..... p 17
- Opportunités d'affaires ..... p 19
- Favoriser le développement à l'international ..... p 21
- Encourager le commerce ..... p 23
- Encourager les projets de développement durable ..... p 26
- S'investir pour le territoire deux-sévrien ..... p 28
- Zoom sur les territoires ..... p 30
- Se former et élargir ses compétences ..... p 34
- Missions de service public ..... p 36
- Informer et Communiquer ..... p 37

Temps forts 2013

7 janvier - Niort

Voeux interconsulaires

16 mars - Niort

Portes ouvertes de Sup'TG Niort

21 mars - Niort

Conférence groupements et alliances d'entreprises

28 mai - Niort

Conférence Régionale sur le LEAN

29 mai - Niort

Conférence sur le projet Niort Terminal

27 juin - Niort

Rencontres de la création-reprise d'entreprise

3 octobre - Niort Noron

Salon Inversé de la Sous-Traitance et des Achats Généraux (SISTAG)

9 octobre - Bruxelles

Présentation des Deux-Sévriens du Monde et de Made In 79 aux Open Days

29 octobre - Bressuire

Rencontres de la création-reprise d'entreprise

Du 18 au 21 novembre

Semaine du Commerce sur tout le territoire

21 novembre - Niort

Salon de l'accessibilité

Du 19 au 21 novembre - Paris

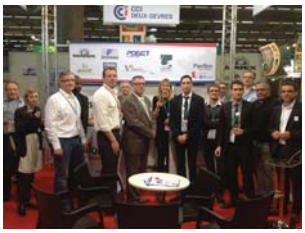
Pavillon Deux-Sèvres au Salon des Maires et des Collectivités Locales

Du 28 au 29 novembre - Angoulême

Salon de la Croissance Verte et des Eco-Industries

Du 3 au 6 décembre - Paris

Pavillon Deux-Sèvres au Salon Pollutec Horizons



Foires 2013

La CCI Deux-Sèvres était présente sur toutes les foires territoriales :

Foire exposition de Bressuire - du 15 au 18 mars

Foire exposition de Saint Maixent l'Ecole - du 12 au 15 avril

Foire exposition de Niort - du 27 avril au 5 mai

Foire exposition de Parthenay - du 17 au 20 mai

Foire exposition de Thouars - du 20 au 22 septembre

Les p'tits déj CCI : 996 participants

Février 2013 : Savoir gérer vos relations avec les banques
Mars 2013 : Les nouveaux comportements d'achat : 5 stratégies pour dynamiser son entreprise
Avril 2013 : Les PME face à l'espionnage industriel
Juin 2013 : Dématérialisation des informations et automatisation de leurs échanges
Juillet 2013 : La performance commerciale
Septembre 2013 : Fini de gaspiller...vos déchets peuvent vous rapporter !
Octobre 2013 : Comment faire grandir son entreprise et lancer une nouvelle activité sur le web ?
Novembre 2013 : Gestion des impayés et recouvrement de créances
Décembre 2013 : Le SEPA dans les entreprises : comment éviter les ruptures de trésorerie !

Depuis novembre 2013, retrouvez les p'tits déj en direct sur le site internet www.cci79.com

Les «P'tits déj» de la CCI Deux-Sèvres sont désormais retransmis en direct sur Internet via notre site web et une plateforme de diffusion.
Ils sont consultables tout au long de l'année sur le site www.cci79.com.

Initiative

En 2013, la CCI Deux-Sèvres a décidé de créer un Pavillon Deux-Sèvres regroupant des entreprises du territoire pour leur permettre de participer à de grands salons professionnels en réduisant leurs frais de participation et de profiter d'une communication commune pour mettre en avant le formidable savoir-faire des entreprises du département.

Le Pavillon Deux-Sèvres : vitrine du savoir-faire deux-sévrien

La CCI Deux-Sèvres a installé les premiers «Pavillon Deux-Sèvres» sur le SMCL (Salon des Maires et des Collectivités Locales) et Pollutec Horizons à Paris en novembre et décembre 2013.
Organisé et animé par les collaborateurs de la CCI Deux-Sèvres, exposer sur le Pavillon Deux-Sèvres est une formidable opportunité de découvrir et tester un salon à moindre coût : avec une réduction de 30 à 50% des frais de participation.

La CCI Deux-Sèvres a assuré l'assistance technique et logistique pendant toute la durée du salon, notamment sur l'installation et le montage des stands afin d'assurer un confort quotidien aux entreprises participantes. Ces dernières sont très satisfaites de la formule proposée par la CCI Deux-Sèvres. Par ailleurs, beaucoup d'élus ont salué cette initiative. Cela confirme l'intérêt du Pavillon Deux-Sèvres pour nos entreprises et pour le développement de notre territoire.

Pratique et convivial, ce stand collectif est l'occasion d'afficher sur des salons réputés tout le savoir-faire des entreprises deux-sévriennes.

Chiffres clés

- **SCML : 8** entreprises participantes
- **Pollutec Horizons : 7** entreprises participantes

Prise de position

La position du monde économique sur le projet de TCSP porté par la Communauté d'Agglomération du Niortais

Réunis le 18 octobre lors d'un point presse dans les salons de la CCI Deux-Sèvres, la totalité des représentants des acteurs économiques locaux et départementaux ont tenu à exprimer leur position face au projet de Transport en Commun en Site Propre porté par la Communauté d'Agglomération du Niortais :

«Le projet de TCSP est :
• Une mauvaise réponse qui affectera gravement la compétitivité des entreprises et les capacités d'action des employeurs publics.
• Une mauvaise réponse qui aura des conséquences sur le pouvoir d'achat des salariés et sur l'ensemble des habitants.
• Une mauvaise réponse qui compromet durablement l'attractivité du territoire pour les entreprises à la recherche d'implantation mais également pour le développement de celles qui y sont installées...»

CCI DEUX-SEVRES
Chambres de Métiers et de l'Artisanat Deux-Sèvres
aGRICULTURES & TERRITOIRES CHAMBRE D'AGRICULTURE DEUX-SÈVRES
Mouvement des Entreprises de France MEDEF Deux-Sèvres
CGPME 79
PLUS FORTS ENSEMBLE UPA DEUX-SÈVRES
ESPACE MENDES FRANCE
Club des entrepreneurs du niortais
CJD CENTRE DES JEUNES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE SUD-DEUX SEVRES

Accroître l'attractivité du département

Initié en 2012, nous avons poursuivi et intensifié tout au long de l'année 2013 les actions pour faire connaître et reconnaître notre territoire avec un formidable outil : l'exposition Made in 79, initiée par la Jeune Chambre Economique de Niort et sa région (JCI).

Carte de voeux 2013 : Made in 79 à l'honneur !

CCI DEUX-SEVRES

En 2013,
une seule chose est sûre...

Mais nous en avons d'autres...
Philippe DUTRUC, Président,
Gérard LEFEVRE, Directeur Général
les membres du Bureau
et les collaborateurs de la CCI Deux-Sèvres
vous souhaitent une excellente année 2013 !
... et vous ?

Pour vous souhaiter la nouvelle année en 2013, nous avons choisi de reprendre, sous forme d'affiche pliable, l'exposition Made in 79 initiée par la Jeune Chambre Economique .
Partenaire privilégié de cette initiative, notre choix pour la carte de vœux s'est donc naturellement porté sur cette exposition qui a indéniablement renforcé l'attractivité de notre territoire, son dynamisme et mis en valeur le talent des entreprises des Deux-Sèvres.

Open Days : Bruxelles à l'heure deux-sévrienne !

La CCI Deux-Sèvres était présente le 9 octobre 2013 pour la 11ème édition des Open Days à Bruxelles, semaine européenne des régions et des villes.
A l'occasion d'un atelier animé par le Conseil Général, la CCI Deux-Sèvres a convié les Deux-Sévriens de Belgique et du Monde à venir découvrir l'exposition Made in 79 aux portes du Parlement Européen.
Les 79 panneaux installés dans les salons de l'Hôtel Thon ont interpellé les acteurs locaux européens par leur originalité et pertinence : un vrai succès !

L'exposition Made in 79 sur les foires départementales

Lancée en 2012, l'exposition itinérante Made in 79, a parcouru les foires départementales de Bressuire, Saint-Maixent-l'Ecole, Niort, Parthenay et Thouars durant l'année 2013.
La CCI Deux-Sèvres a ainsi mis en valeur le dynamisme, le talent des entreprises deux-sévriennes grâce à cette exposition de 79 panneaux d'entreprises du département accompagnée d'un jeu-concours.

Ils ont permis au grand public de découvrir ou redécouvrir le potentiel des entreprises et le savoir-faire de qualité des Deux-Sèvres.

L'ampleur et la pertinence de cette exposition ont captivé l'attention de la presse locale dont les articles ont contribué à la notoriété de l'exposition Made in 79 et des entreprises qui la composent.

Accompagner la transmission création-reprise d'entreprise

La CCI Deux-Sèvres accompagne les entreprises de son territoire dans toutes leurs démarches liées à la création, au développement ou à la transmission d'entreprise.

Chiffres clés

- **1173** porteurs de projets accueillis
- **149** porteurs de projets accompagnés dans la réalisation de leur projet
- **66** entreprises suivies en post-création

Actions création-reprise d'entreprise

Se lancer dans la création ou la reprise d'une entreprise ne s'improvise pas, la CCI Deux-Sèvres organise des journées d'informations gratuites et des formations pour aider et guider les entrepreneurs.

Chiffres clés

- **Journées d'information «création reprise d'entreprise»**
  - **16** journées organisées à Niort, Parthenay, Melle, Bressuire, Thouars
  - **249** participants
- **Journées d'information «création reprise d'entreprise» Auto-entrepreneur**
  - **8** journées organisées à Niort, Parthenay, Bressuire
  - **141** participants

Rencontres de la création-reprise d'entreprise «Entrepreneur, pourquoi pas moi ?»

4ème édition
Rencontres de la
Création-Reprise d'entreprise

Organisées en partenariat avec la Chambre de Métiers, la Chambre d'Agriculture et la Chambre de Commerce et d'Industrie des Deux-Sèvres, la quatrième édition des rencontres de la création-reprise d'entreprise s'est déroulée le 27 juin à Niort et le 29 octobre à Bressuire.
Ces deux journées dédiées à la création et reprise ont permis de répondre aux interrogations des porteurs de projet et de concrétiser leurs envies de création ou de reprise d'entreprise artisanale, commerciale, de services, industrielle ou agricole. Pour les informer et les accompagner : tables rondes, mini conférences et rendez vous individuels préprogrammés ont rythmé ces deux jours.

Chiffres clés

- 27 juin 2013 à Niort :
  162 participants
  178 présents aux mini-conférences
  232 rendez-vous individuels réalisés
- 29 octobre 2013 à Bressuire :
  129 participants
  106 présents aux mini-conférences
  159 rendez-vous individuels réalisés

Actions transmission-reprise PME-PMI

Pour la sauvegarde des emplois et la pérennité des entreprises, nous menons des actions visant à sensibiliser et accompagner les cédants et leurs repreneurs potentiels dans leurs démarches.

Chiffres clés

- **318** cédants sensibilisés à la transmission
- **42** cédants accompagnés
  dont **14** transmissions réalisées
- **29** dossiers en cours de transmission
- **42** repreneurs en cours d'accompagnement
  (**29** personnes physiques et **13** personnes morales «croissance externe»)
- **2** ateliers transmission PME-PMI
  avec **44** participants

Dispositif «NACRE» (Nouvel Accompagnement pour la Création et la Reprise d'Entreprise)

L'Etat a mis en place depuis le 1er janvier 2009 un nouvel accompagnement pour la création et la reprise d'entreprise. Adapté aux besoins des porteurs de projets, il intervient dès le montage du projet et jusqu'à trois ans après la création-reprise de l'entreprise.

Chiffres clés

- **12** porteurs de projets accompagnés
  dont **8** ont obtenu un prêt à 0%
  pour un montant global de **35 000 €.**

Formation «Bien démarrer en auto-entrepreneur»

Cette formation d'une journée est destinée aux créateurs, ayant préalablement identifié le régime de l'Auto-Entrepreneur, pour développer leurs compétences entrepreneuriales. Elle est adaptée à toute personne souhaitant démarrer en auto-entrepreneur ou déjà en activité.

Chiffres clés

- **1** journée organisée à Niort
- **4** participants

Stage «5 jours pour entreprendre»

Pour accompagner les créateurs/repreneurs, la CCI Deux-Sèvres propose une formation de 5 jours destinée à appréhender la méthodologie indispensable à l'élaboration d'un projet d'entreprise cohérent et viable.

Chiffres clés

- **3** sessions
- **24** participants

Stimuler la compétitivité et la croissance

Appui aux PME PMI

Pour les accompagner et les soutenir dans leur développement, la CCI met en place des ateliers thématiques et des actions collectives.

Chiffres clés

- **786** contacts (Industrie et Services) auprès de 290 entreprises

Innovation :

- **2** ateliers - **28** participants
- **40** entreprises accompagnées

Lean :

- **4** ateliers de sensibilisation - **61** participants
- **35** entreprises accompagnées
- **16** dossiers subventionnés
- conférence régionale «Renforcez votre compétitivité par le Lean» le 28 mai 2013 - **70** participants

Développement industriel :

- **34** entreprises accompagnées

Autres (commercial, ressources humaines, qualité, label OFG...)

- **74** projets accompagnés dont le **Label Origine France Garantie : 8** dossiers instruits (**3** labellisés, **1** en cours). A ce jour, **18** entreprises régionales ont été labellisées dont **9** deux-sévriennes.

Plan de soutien aux entreprises en difficulté

La CCI Deux-Sèvres a mis en place une cellule de soutien aux entreprises en difficulté ou qui pressentent des difficultés à brève échéance.

Chiffres clés

- **36** dossiers ont été traités

Fonds d'intervention de la CCI Deux- Sèvres : un vrai effet levier

La CCI Deux-Sèvres a mis en place un Fonds d'Intervention pour le développement d'entreprises, par décision du 18 juin 2009.

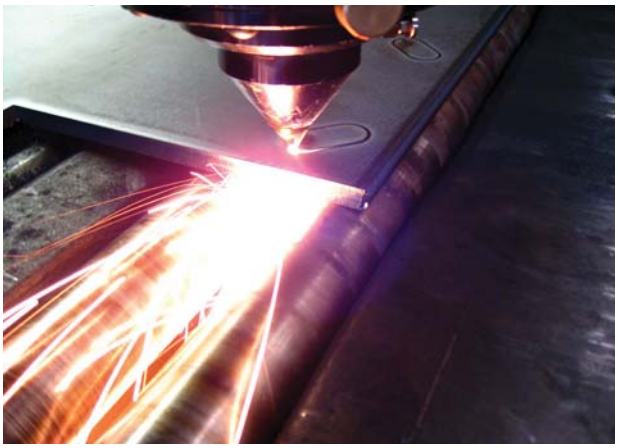
Chiffres clés

- **4** entreprises ont bénéficié du fonds d'intervention
  3 dans le cadre d'une reprise d'entreprise
  et **1** pour le développement de leurs activités

L'ensemble des dossiers accompagnés depuis la création du fonds d'intervention représente le maintien de 313 emplois et la création de 64 emplois, un cumul d'investissements de 22 131 K€ dont 3 315 K€ apportés par les porteurs de projets et 17 016 K€ levés auprès des financeurs (auxquels il convient d'ajouter les prêts CCI).

L'effet levier de l'action de la Chambre de Commerce et d'Industrie sur ces dossiers est ainsi de 9,03 €, c'est-à-dire que pour 1 € prêté par la CCI, 9 € sont investis sur les projets du territoire par des organismes financiers et des investisseurs en complément de l'apport personnel des porteurs de projets.

2013, année de l'industrie



Pour renouer avec la croissance, notre pays et nos territoires doivent se réindustrialiser. Parce qu'elles sont conscientes de ce lien causal, les CCI de France ont souhaité faire de 2013, l'année de l'industrie pour l'ensemble du réseau. Cette initiative s'inscrit pleinement dans la politique et les priorités du gouvernement qui a replacé le redressement productif national au coeur de ses préoccupations (Banque Publique d'Investissement, Plan PME, mission Gallois sur la compétitivité, …).
Tout au long de l'année 2013, la CCI Deux-Sèvres a organisé des petits déjeuners thématiques, ateliers, conférences… sur ce thème afin d'accompagner et aider le secteur industriel de notre département.

Opportunités d'affaires

Chantier Center Parcs : des retombées économiques pour les Deux-Sèvres

En 2015, le 5ème Center Parcs en France ouvrira ses portes en Pays Loudunais (86), sur les communes des Trois-Moutiers et de Morton à quelques kilomètres de Thouars.

Il s'étendra sur 264 hectares et comprendra 800 cottages en bois de 50 à 90 m² exploités en résidence de tourisme 3 à 4 étoiles (56 000 m² habitables environ). Ce centre comprendra aussi un ensemble d'équipements de loisirs et de services d'une surface couverte d'environ 25 000 m² comprenant un espace aqualudique, une ferme, un spa, des restaurants, des commerces, des espaces de jeux, des salles de réunion et des équipements sportifs.

En terme de retombées économiques, le projet a permis de créer **600** emplois directs (dont 255 pour la maintenance et le ménage, 170 pour la restauration, 85 pour les loisirs et 75 pour l'accueil et l'administration).

Les responsables de Pierre et Vacances et du futur Center Parcs ont lancé les appels d'offres à la fin de l'année 2012 pour une réalisation des travaux en 2013 et en 2014.

La CCI Deux-Sèvres, en collaboration avec la CCI de la Vienne, s'est activement impliquée pour que les **6** entreprises deux-sévriennes retenues pour ce chantier puissent bénéficier des retombées de ce dernier, estimé à près de 300 millions d'euros hors taxe.
Les 6 entreprises deux-sévriennes concernées :
- CHARRIER TP à Combrand
- EGDC S.A. à Cerizay
- EIFFAGE CONSTRUCTION POITOU-CHARENTES à Niort
- LA CHARPENTE THOUARSAISE à Thouars
- CONSTRUCTION MILLET BOIS à Mauléon
- SARL MIGEON à St-Jean-de-Thouars

ont signé le marché avec déjà un démarrage des travaux pour certaines d'entre elles.

L'ouverture du domaine à la clientèle est prévue pour le printemps 2015.

Ligne à Grande Vitesse SUD Europe Atlantique

Le projet de Ligne à Grande Vitesse Sud Europe Atlantique est désormais bien engagé.

Afin que les entreprises deux-sévriennes puissent bénéficier d'un maximum de retombées économiques, la CCI Deux-Sèvres s'est largement mobilisée pour informer les entreprises du chantier via notre site web avec une déclaration d'intérêt en ligne. Les chambres consulaires ont également recensé les entreprises potentiellement sous-traitantes du territoire.
Nous travaillons en étroite collaboration avec COSEA, le responsable et le gestionnaire des travaux. Les informations sur les consultations en cours ou à venir que nous communique COSEA, sont mises en ligne sur notre site internet au fur et à mesure.
Le chantier a démarré au début de l'année 2012, sur 4 communes concernées par le passage de la LGV soit 19 km de construction. En effet, en mars 2012, COSEA et 3 de ses sous-traitants (Groupement Charier, Razel Bec et le Groupe Valerian) ont démarré les travaux qui ont atteint en 2013, leur plein développement.
L'observatoire socio économique LGV SEA Tours-Bordeaux auquel participe la CCI a été lancé le 18 septembre 2012. Des enquêtes intermédiaires ont été réalisées conjointement dans ce cadre.

Chiffres clés

- **163** entreprises deux-sévriennes ont déclaré un intérêt pour ce chantier
- **340 Km** de ligne nouvelle entre Tours et Bordeaux
- **7,8 Milliards d'Euros** pour l'un des plus importants projets ferroviaires européens

Salon Inversé de la Sous-Traitance Industrielle et des Achats Généraux (SISTAG) : nouvelle formule gagnante

SALON INVERS
DE LA SOUS-TRAITANCE ET DES ACHATS GENERAUX

NIORT 2013
3 octobre
PARC DES EXPOSITIONS DE NIORT-NORON

L'édition 2013 du Salon inversé a réuni pour la première fois le Salon Inversé de la Sous-Traitance Industrielle (SIST) et le Salon Inversé des Achats Généraux (SIAG). Rendez vous économique incontournable dans la région, le SISTAG est la première convention d'affaires du Poitou-Charentes centrée sur l'organisation d'un «speed dating économique» entre les entreprises exposantes et leurs fournisseurs potentiels qualifiés du Poitou-Charentes.

Le principe est simple, les donneurs d'ordres rencontrent leurs fournisseurs et sous traitants potentiels lors de rendez vous pré-qualifiés et programmés d'une durée de 20 minutes.
Cette manifestation est une opportunité unique de rencontrer un maximum de compétences en une seule journée et représente un gain de temps considérable.

Chiffres clés

- **40** Donneurs d'ordre
- **90** Acheteurs
- **1180** rendez-vous pré-programmés

Favoriser le développement à l'international

La CCI des Deux-Sèvres aide les entreprises à se lancer et à se développer à l'international. Pour cela, elle fournit les informations réglementaires, organise la participation des entreprises à des salons internationaux, les met en relation avec des prospects ciblés par le biais de ses partenaires à l'étranger et leur fait bénéficier d'opportunités d'affaires, et d'informations marchés ciblées.

Chiffres clés

- **600** réponses ont été apportées à **300** entreprises en 2013
- **16** opportunités de nouveaux marchés ont été transmises à **21** entreprises. Plusieurs opportunités d'affaires ont été également diffusées par le biais du réseau des CCI de Poitou-Charentes.
- Plus de **30** entreprises ont participé à au moins une action du programme régional Poitou-Charentes.

Pays filières

Afin de répondre plus en profondeur aux questions des exportateurs et futurs exportateurs, chaque CCI de la Région Poitou-Charentes s'est spécialisée sur des territoires d'exportation par le biais de filières pays.

La CCI Deux-Sèvres a pour mission d'informer et d'accompagner les entreprises de la région sur la zone Maghreb : l'Algérie, le Maroc, la Tunisie ainsi que sur la Turquie.

- Turquie :

Lors des journées Turquie, les 5, 6 et 7 février 2013, à Niort, Poitiers et Angoulême **41** entreprises ont participé, et **32** rendez-vous ont été organisés avec la Chambre de Commerce Française en Turquie.

Lors de Futurallia Istanbul les 6 et 7 juin 2013 : **23** entreprises de Poitou-Charentes ont participé à ce forum international de rendez-vous d'entreprises en B to B et **4** d'entre elles à une mission commerciale complémentaire sur-mesure afin de rencontrer des prospects turcs.

- Maroc :

Salon MED-IT Casablanca :

Le service international a préparé et accompagné **8** entreprises adhérentes au SPN et France It (Association des Professionnels du Numérique) sur la 5ème édition du salon MED-IT Casablanca, salon international sur les technologies de l'information du 18 au 22 novembre 2013.

2 d'entre elles ont souhaité bénéficier d'un planning

de rendez-vous complémentaire sur mesure. En trois ans, 15 entreprises du secteur du numérique ont été accompagnées et suivies tout au long de l'année sur le Maroc.

Filières sectorielles

Courant 2013, une organisation sectorielle régionale est venue compléter l'organisation géographique de chacun des services «international» des CCI de Poitou-Charentes, ceci afin d'apporter un appui complémentaire aux acteurs régionaux et aux entreprises de ce secteur.

Le service international de la CCI Deux-Sèvres est ainsi référent depuis quelques mois pour le secteur du bois.

Le Club Deux-Sèvres International, dont le siège se situe à la CCI Deux-Sèvres, se compose d'une trentaine d'entreprises de divers secteurs, qui de part leurs activités sont impliquées dans les marchés internationaux. La CCI Deux-Sèvres assure le secrétariat et l'animation de ce club.
6 ateliers ont été organisés pour le Club Deux-Sèvres International en 2013 et **45** entreprises ont participé :
- Partage d'expériences d'un globe trotteur deux-sévrien
- Origine France Garantie et Entreprise du Patrimoine Vivant : des labels pour réussir sur le marché français et à l'export
- Adapter sa stratégie et son site pour gagner à l'international
- Algérie, Maroc, Tunisie : témoignages d'expériences d'entreprises
- Echanges d'expériences autour de succès à l'export
- USA : mode d'emploi ! Retour d'expérience réussie sur le marché américain.

Formation : l'export à votre portée

4 demi-journées sont proposées au plan régional pour que les entreprises deviennent autonomes face à une commande à l'export :
- **7** entreprises dont **2** salariés d'une entreprise des Deux-Sèvres, en phase de démarrage export, ont bénéficié de cette formation et d'un accompagnement personnalisé des CCI.

Enquête Commerce International 2013

Chaque année, une enquête régionale est menée auprès des exportateurs et importateurs.
Elle permet :
- d'avoir une connaissance des entreprises qui sont présentes à l'international,
- d'identifier de nouvelles entreprises,
- et de proposer des actions en adéquation avec leurs objectifs, par le biais de la mise en place du programme régional CCI International et des contacts individuels des Conseillers en Développement International des différentes CCI de Poitou-Charentes.

Encourager le commerce

Les Chèques Cadeaux Deux-Sèvres

La CCI Deux-Sèvres vend des chèques cadeaux aux comités d'entreprise, aux entreprises et aux collectivités territoriales du département. Ces derniers offrent à leurs salariés et/ou à leurs clients, les chèques cadeaux à l'occasion d'événements : fête des pères, des mères ou encore noël. Les clients peuvent utiliser ces chèques cadeaux pour régler leurs achats comme n'importe quel moyen de paiement : espèce, carte bancaire ou chèque, chez les commerçants deux-sévriens qui les acceptent.

Chiffres clés

- En 2013, **564 890 €** de chèques cadeaux ont été vendus
- Depuis le lancement de l'opération **2 630 427 €** de chèques cadeaux ont été vendus

Point accueil AGEFICE (Association de Gestion du financement de la Formation des chefs d'entreprises)

Chiffres clés

- **164** dossiers de financement formation des professionnels non salariés
- Montant des formations remboursées : **135 184 €**

Cafés - Hôtels - Restaurants - Tourisme

Chiffres clés

- **7** diagnostics hygiène en restauration
- **30** diagnostics accessibilité handicap
- **43** rendez-vous individuels conseils : développement, entreprises en difficulté, normes, création-reprise d'entreprise…
- **20** réunions et rendez-vous appui aux collectivités
- **3** dossiers RSA suivis

Mercure D'Or : 2 commerçants deux-sévriens récompensés !

Le Mercure d'Or récompense les performances individuelles des commerçants, il est remis chaque année lors du Challenge du Commerce et des Services, organisé par CCI France, en partenariat avec le Ministère de l'artisanat, du commerce et du tourisme, les Banques Populaires et la GSC (Garantie Sociale des chefs et Dirigeants d'entreprise). Ce trophée distingue les meilleurs commerçants et unions commerciales de France. Il existe six catégories pour les commerçants qui souhaitent concourir : la création-reprise d'entreprise, l'innovation commerciale et la qualité, la formation et l'apprentissage, le développement économique, le e-commerce et enfin l'adhésion et le partage d'expériences dans un réseau de commerce indépendant. La CCI accompagne les commerçants et les aide notamment à constituer leur dossier. Un jury local et national composé de personnalités reconnues dans le monde du commerce sélectionne les dossiers et décerne les prix.
En 2013, Mathieu BOCHE, gérant de la cave et bar à bière "La Minute Blonde" à Bessines et Jérémy et Sandrine RICHARD, boulangers-pâtissiers à "L'atelier des Gourmets" à Frontenay Rohan Rohan ont reçu le Mercure d'Or dans la catégorie «Développement Economique et Commercial».

Préférence Commerce

En 2013, Pass Qualité 79 est devenu Préférence Commerce. Ce dispositif a été créé par les CCI de France et est donc reconnu comme étant un label national.
Comme Pass Qualité 79, Préférence Commerce vise à renforcer l'attractivité des commerces pour attirer la clientèle. Cette démarche est proposée à toute entreprise commerciale ou de services inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés disposant d'un point de vente en vitrine. Elle prend en compte l'attractivité du point de vente et la qualité de l'accueil téléphonique et physique.
L'entreprise qui entreprend la démarche bénéficie d'un diagnostic individuel, d'un audit complet par un client mystère, d'une restitution détaillée des résultats, de l'attribution du label Préférence Commerce durant 2 ans selon les résultats. Le montant de l'adhésion varie selon l'adhésion ou non du commerce à une union commerciale.
La CCI Deux-Sèvres s'engage à accompagner chaque entreprise dans cette démarche nationale à identifier les axes d'amélioration du commerce, valoriser et dynamiser ce dernier.

Chiffres clés

- **92** candidats auditionnés en 2013
- **89** ont obtenu le label Préférence Commerce.

La Semaine du Commerce dédiée à l'accessibilité

Semaine du Commerce

Dans le cadre de la semaine du commerce, la CCI Deux-Sèvres a organisé du 18 au 21 novembre un ensemble de manifestations dédiées au dynamisme et à l'accessibilité des commerces. Les 6 réunions territoriales ont permis de mettre en lumière les principaux enjeux du commerce notamment le e-commerce, l'ouverture le dimanche ou encore l'accessibilité.
Nous avons profité de ces réunions territoriales pour remettre les récompenses pour Préférence Commerce et pour les meilleurs acheteurs de Chèques Cadeaux Deux Sèvres.

Pour la première fois, la CCI Deux-Sèvres a créé un salon de l'accessibilité permettant aux commerçants d'anticiper la règlementation qui entrera en vigueur en 2015. Une dizaine d'exposants était présent dans les salons de la CCI Deux-Sèvres afin de proposer leurs matériels et solutions techniques pour se mettre aux normes.

Encourager les projets de développement durable

Programme régional Entrepreneurs du Développement Durable piloté par la CCI Deux-Sèvres

Depuis 2007, le programme «Entrepreneurs du Développement durable» a pour priorité l'accompagnement des PME-PMI dans leurs démarches de développement durable, leurs projets d'éco-activités, ainsi que leur promotion. Ce programme est aujourd'hui partagé par l'ensemble des CCI de Poitou-Charentes et a pour support le Schéma Sectoriel Développement Durable.

Chiffres clés

- **8** ateliers et rencontres thématiques organisés en Deux-Sèvres : **187** participants, **139** entreprises
- **1** rencontre-débat régionale sur la Transition Energétique organisée en Deux-Sèvres le 14 mai 2013 : **101** participants, **52** entreprises
- **24** ateliers et rencontres thématiques : **380** entreprises participantes pour la région

Accompagner les entreprises vers la performance énergétique

Chiffres clés

- **30** pré-diagnostics énergie, déchets, environnement réalisés
- **18** conseils auprès d'entreprises
- **1** cycle projet «-10% déchets en 1 an» organisé en Deux-Sèvres en partenariat avec le Conseil Général : **12** entreprises participantes

La Responsabilité Sociétale des Entreprises

Chiffres clés

- **5** pré-diagnostics RSE réalisés
- **15** conseils auprès d'entreprises
- **1** session « Elaboration d'un référentiel achats responsables dans le domaine de l'impression / reprographie » co-organisée avec la Ville de Niort dans le cadre de son Agenda 21 et du Comité Partenarial : **10** acheteurs de **10** organisations

Le Salon de la Croissance Verte 2013

Les 28 et 29 novembre 2013, l'Espace Carat à Angoulême a accueilli la 9ème édition du Salon de la Croissance Verte. Pendant 2 jours, 3000 visiteurs ont pu rencontrer 164 exposants.
La CCI Deux-Sèvres y a organisé (pour le compte de la CCI Poitou-Charentes) **475** rendez-vous d'affaires.

www.eco-entrepreneurs.org

Le site régional *www.eco-entrepreneurs.org* permet de promouvoir les éco-entreprises à travers un répertoire en ligne d'accès gratuit et de témoignages d'entreprises de la région.

Il facilite les échanges et l'information des acteurs économiques du secteur grâce à un blog et une newsletter mensuelle.

Chiffres clés

- **730** entreprises sont inscrites sur le répertoire
- **1100** abonnés à la newsletter
- **11** newsletters envoyées
- **2549** visiteurs différents par mois en moyenne
- **72274** visites

Faciliter la compréhension des règlementations

Chiffres clés

- Convention avec l'IRIAF pour l'élaboration et l'expérimentation d'une méthodologie de gestion des risques chimiques à destination des PME / TPE : réunion d'échanges avec **9** entreprises, Conduite de projets de **4** étudiants avec **2** entreprises
- **8** conseils auprès d'entreprises

S'investir pour le territoire deux-sévrien

Niort Terminal : concertation autour du projet

Niort Terminal promotion

2013 a vu la finalisation de toutes les étapes préalables à l'aménagement du complexe ferroviaire Niort Terminal et des 3 plateformes pouvant accueillir du transport combiné, du transport conventionnel et du vrac (Prahecq, La Crèche, Niort Saint Florent).

Dans la continuité des actions mises en oeuvre au fil de l'élaboration du projet Niort Terminal depuis 2009, et en amont de l'enquête publique, une phase de concertation avec les habitants, les associations locales et les autres personnes impactées par le projet notamment les représentants de la profession agricole, a eu lieu du 9 novembre au 13 décembre. Des dossiers d'informations ont été mis à disposition du public aux sièges des communautés de Communes, à la CCI Deux-Sèvres ou encore au Syndicat Mixte Ouvert Niort Terminal. Une enquête publique a été réalisée suite à cette concertation, le commissaire enquêteur rendra son rapport en 2014.

SécuriTpark, fréquentation en hausse de 35 % !

SÉCURITPARK

Premier parking sécurisé du grand Ouest, SecuriTpark bénéficie d'une situation géographique exceptionnelle à la jonction des autoroutes A10 et A83. Implanté sur le centre routier de La Crèche, le parking a enregistré une fréquentation de **2493** poids lourds **(+ 35 % par rapport à 2012).**

Investir en Deux-Sèvres

Véritable point d'accueil des investisseurs, Investir en Deux-Sèvres permet de faciliter la vie du chef d'entreprise et de ses salariés qui souhaitent s'implanter ou se délocaliser. L'équipe d'Investir en Deux-Sèvres offre un panorama de l'offre immobilière du département et propose aussi une cellule d'accueil pour les nouveaux salariés afin de s'intégrer au mieux dans notre département.

Chiffres clés

- **61** demandes d'investisseurs :

  - 42 recherchent des locaux, **15** des terrains, **4** des terrains ou locaux.

  sur ces 61 demandes d'investisseurs :

  - 13 ont une activité industrielle et artisanale, **3** de transport et de logistique, **16** de commerce et négoce et **29** de services aux entreprises.

  - 16 cherchent à acheter, **40** à louer et **5** à acheter ou louer

Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise

La CCI a également mis en place le site internet de la Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise pour faire face aux demandes des investisseurs et entrepreneurs désireux de s'implanter ou de se développer dans notre département. Ce site met à disposition un fichier d'annonces immobilières répertoriées, actualisées qui recense des bureaux, locaux d'activités, ateliers et autres terrains disponibles sur notre territoire.

Chiffres clés

- **13207** visites
- **1946** requêtes

Viséo 79 : l'expertise économique

Chiffres clés

- **4** enquêtes et notes de conjoncture trimestrielles
- **2** enquêtes réalisées dans le cadre de l'Observatoire des activités commerciales du Bassin Niortais
- **5** enquêtes flash auprès des entreprises sur des sujets d'actualité
- **3** approches Marché réalisées pour des porteurs de projets (commerces et restauration)
- **1** publication sur les commerces de culture et loisirs
- **1** dossier argumentaire sur le TCSP de la CAN
- **1** étude de l'offre et de la demande commerciales du pôle Mellois réalisée pour les communes de Melle, Saint Léger de la Martinière et la Communauté de Communes du Canton de Melle, en partenariat avec la CMA 79

Outil de collecte, d'analyse et de diffusion des informations sur le tissu économique deux-sévrien, l'Observatoire Economique Viséo 79 réalise et diffuse des publications. Il met aussi à disposition des statistiques sur les entreprises deux-sévriennes, et les commerces en particulier.
L'observatoire a mis en ligne les chiffres clés de l'économie des Deux-Sèvres sur le site *www.stateco79.fr* en partenariat avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat et la Chambre d'Agriculture.

Zoom sur les territoires

Pour être au plus près des entreprises locales et de leurs projets, la CCI Deux-Sèvres possède plusieurs bureaux dans le département, à Thouars, Bressuire, Parthenay, Melle et à Saint-Maixent-l'Ecole.

Rencontres territoriales : échanger, recueillir et animer

Initiées lors de la dernière mandature, Philippe DUTRUC et l'ensemble des membres du Bureau de CCI Deux-Sèvres ont souhaité poursuivre ces rencontres trimestrielles avec les élus consulaires de chaque territoire deux-sévrien (membres élus, membres associés, délégués consulaires, élus politiques...).

Ce temps d'échanges convivial et direct permet, sans détour, de passer en revue l'actualité et l'activité du territoire, de faire un état d'avancement précis des dossiers portés par la CCI Deux-Sèvres ainsi que de nourrir la refonte du réseau consulaire départemental, régional et national en faisant entendre les acteurs du tissu économique local.

Chiffres clés

- **12** rencontres territoriales ont eu lieu
  - Gâtine : 31 janvier et 5 septembre
  - Niortais : 6 mars, 3 juillet et 31 octobre
  - Mellois / Haut Val de Sèvre : 27 mars et 6 décembre
  - Bocage : 13 novembre, 30 mai et 13 mars
  - Thouarsais : 10 avril et 2 octobre

Pays Haut Val de Sèvre

Une convention de partenariat CCI et Haut Val de Sèvre avec une permanence des Chambres Consulaires a été signée.

CORDEE TPE :
Participation aux réunions du comité CORDEE TPE les 5 mars, 4 juin et 16 juillet
Actions collectives organisées en 2013 :

- 18 mars : Internet dans la stratégie commerciale de mon entreprise
- 17 juin : les bonnes pratiques environnementales ou comment intégrer le développement durable dans son entreprise.

Séminaire Nouveaux dirigeants du HVDS 2013 : cette 5ème édition a enregistré **16** inscriptions (soit **11** entreprises)

Participation aux travaux d'élaboration des différents documents composant le SCOT (Schéma de Cohérence Territoriale) et notamment le DOO (Document d'Orientation et d'Objectifs) et le DAC (Document d'Aménagement Commercial).
Le SCOT a été approuvé fin 2013.

Pays Mellois

Une convention de Partenariat tripartite entre la CCI Deux-Sèvres, Chambre de Métiers et de l'Artisanat et Pays Mellois 2011-2013 a été signée le 1er décembre 2011 :

- Permanence de la CCI au Pays Mellois
- Participation aux commissions économiques du Pays Mellois
- Economie territoriale : participation de la CCI aux travaux et réalisation d'entretien avec des entreprises.

CORDEE TPE :
Participation aux réunions du comité CORDEE TPE les 14 février, 11 avril, 23 mai, 11 juillet, 19 septembre et 17 octobre.
Réalisation de **7** pré-diagnostics Accessibilité, de **1** diagnostic Hygiène et **17** Préférence Commerce.
Actions collectives réalisées en 2013 :

- 3 juin : **6** entreprises présentes pour la formation «Marchés publics» liés aux fournitures et prestations de service
- Séminaire Nouveaux dirigeants du Mellois 2013 : cette 7ème édition a enregistré **17** inscriptions (soit **14** entreprises).

Mag de l'économie en Pays Mellois :
Enregistement sur D4B du 21ème magazine économique le 29 janvier sur le thème «Les aides aux entreprises sur le Mellois pour les projets de création et de développement».

Réalisation de l'étude de l'offre et de la demande commerciale menées sur le Pôle Mellois, réalisée par l'Observatoire Economique.
Etude réalisée à la demande des communes de Melle, St Léger de la Martinière, et de la Communauté de Communes du canton de Melle, pour les aider dans la gestion future de leur équipement commercial. Cette étude comportait 2 volets : une étude menée auprès de tous les ménages de la communauté de communes, pour connaître leurs habitudes de fréquentation des commerces du pôle mellois et recueillir leurs attentes.

Ainsi qu'une étude menée auprès des artisans-commerçants du pôle mellois pour connaître leur situation, identifier leurs projets et leurs attentes.

Pays du Bocage Bressuirais

Schéma de Cohérence Territoriale : participation de la CCI Deux Sèvres sur le volet économique.

Noël ensemble à BRESSUIRE
Animations - Fanfare - Restauration - Marché des Producteurs de Pays
La Marche des Sapins
Vendredi 20 Décembre à partir de 18h00

Animation "La Marche des Sapins" :
Le 20 décembre, 4 associations de commerçants de Bressuire : Uciab, Zone clé, Deparp, Tapis rouge, ont organisé une animation à partir des pôles extérieurs vers le centre ville. La CCI Deux-Sèvres a participé à cette animation notamment sur le volet communication avec la conception et réalisation de **500** affiches et **10 000** flyers.

Préférence Commerce : 8 adhésions

CORDEE TPE :
Séminaires Nouveaux dirigeants dans le Bocage d'octobre 2012 à mars 2013 : **6** animations dont **3** en 2013 pour **16** chefs d'entreprise et **8** organisations d'actions collectives en alternance avec la CMA.
Participation de la CCI à **3** comités pour **23** entreprises aidées sur un total d'investissement de 1 067 326 € et 167 619 € d'aides accordées.

Participation à 5 réunions du Service Public de l'Emploi Local (SPEL).

Export : 809 visas à l'export

Centre de Formalités des Entreprises : 738 dossiers

Visites bureaux de Bressuire :
1907 visites dont **1448** pour CCI et **459** CMA

Pays de Gâtine

La CCI Deux-Sèvres a participé aux Conseils d'Administration et aux groupes de travail de la Maison de l'Emploi et de l'Entreprise.

FISAC – tranche 2 :
Dossier de la tranche 2 déposé en décembre 2012 et toujours dans l'attente de la décision en décembre 2013.

CORDEE TPE :
Participation aux commissions d'attribution des aides.
Participation de la CCI aux Conseils d'Administration du Club des Entrepreneurs de Gâtine.

SCOT (Schéma de Cohérence Territoriale) du Pays de Gâtine :
Participation de la CCI aux travaux d'élaboration du SCOT.

Pays Niortais

Manager de centre ville :
Organisation des comités de gestion collective du centre-ville

Suivi des grands projets urbains :
- arcades Brisson,
- accompagnement des services de la mairie sur le décryptage du volet économique des dossiers reçus des candidats à l'implantation sur les kiosques de la Brèche,
- projet Galerie du Donjon

Accueil des nouveaux commerçants

Suivi conseil et expertise auprès des institutions, des commerçants, des porteurs de projets et des enseignes

Prospection d'enseigne

Animation partenariale : travail transversal avec les différents institutions (Mairie, CCI, CMA, CAN, Office tourisme, association de commerçants) contribuant aux actions de développement du centre-ville

Constitution et mise à jour de la base des locaux vacants en centre-ville

Participation aux salons et colloques (Franchise Expo, Assises Nationales centre-ville, Journée commerce de centre-ville).

Service Public de l'Emploi Local - SPEL :
Participation de la CCI à chaque réunion plénière.

SDEC (Schéma de Développement Economique Commercial) et du SCOT (Schéma de Cohérence Territoriale)
Accompagnement dans la mise en place des actions
Participation à l'action sur la filière numérique et aux groupes de travail mis en place (Innovation, ressources humaines).

Participation aux travaux et actions du Comité du Bassin d'Emploi :
Premier job dating le 19 mars 2013 et implication dans l'organisation du deuxième job dating (23 janvier 2014).

Participation aux réunions PLU (Plan Local d'Urbanisme) de Niort.

Participation aux réunions portant sur les travaux Prospective de la CAN sur l'étude AIRE URBAINE 2030.

CORDEE TPE
Participation aux jurys CORDEE TPE et animation des réunions collectives et des modules de sensibilisation Nouveaux Dirigeants de la CAN, en partenariat avec la CAN et la CMA
6 réunions d'information collectives en 2013 :
- Accessibilité des Commerces de proximité (4 février et 30 septembre)
- Hygiène dans les métiers de l'alimentation (11 mars)
- Les bonnes pratiques environnementales (8 avril et 9 décembre)
- Anticiper et préparer la transmission de votre entreprise (23 septembre)

Séminaire Nouveaux Dirigeants 2013 : cette 3ème édition a enregistré **22** inscriptions.

Participation de la CCI au Comité Partenarial AGENDA 21 Niort.

Pays Thouarsais

La redynamisation du commerce thouarsais :
- Poursuite de la carte de fidélité de l'UC «J'Achète à Thouars» en partenariat avec le Centre Leclerc : **38** commerçants participants et **4801** cartes émises à fin 2013. La Société Générale poursuit son soutien à l'Union de commerçants, en sponsorisant la carte de fidélité pour un montant de **400€** annuel (durée de **3 ans** 2012/2014).

- Les Halles de Thouars ont été entièrement rénovées et inaugurées le 22 novembre. Création d'une Halle permanente avec **4** commerçants (primeur, crémier, poissonnier et boucher/charcutier/traiteur), ouverte tous les matins (sauf le lundi).

- Chéquiers avantage : lancement et distribution en avril-mai et octobre-novembre et réalisation de **4** prospectus au cours de l'année.

Journée Nationale du Commerce de Proximité et du Centre-ville :
Après une 1ère participation en octobre 2011 et l'obtention de 2 sourires, l'UC «J'Achète à Thouars» a renouvelé pour la 3ème fois son intérêt à cette manifestation le samedi 12 octobre 2013.

Service Public de l'Emploi Local (SPEL) :
La CCI Deux-Sèvres a participé à **4** SPEL au cours de l'année 2013.

Actions collectives réalisées en 2013 :
CORDEE TPE
- 4 novembre 2013 «Mise en valeur de vitrines commerciales» (10 participants)
- 10 diagnostics individuels réalisés en 2013 (soit 22 au total depuis le début du programme)
- 5 démarches qualité (Préférence Commerce)

Formation Nouveaux Dirigeants d'Entreprises :
Cette action a pour objectif de favoriser la pérennité des entreprises artisanales et commerciales en répondant aux besoins immédiats et futurs des nouveaux créateurs et repreneurs d'entreprises.
Elle se présente sous la forme de 6 modules de 2 heures à raison d'une fois par semaine durant 6 semaines.
- Organisation administrative (11 mars - **6** participants)
- Gestion du temps (18 mars - **3** participants)
- Les outils et facteurs de motivation (8 avril - **2** participants).
9 entreprises ont participé à ces sessions en 2013.

Projet LGV : 3 entreprises intéressées par ce marché se sont inscrites sur le site CCI Deux-Sèvres.

Nombre d'entreprises rencontrées sur le Pays Thouarsais : **339**.

Se former et élargir ses compétences

L'alternance avec SUP' TG Niort

Depuis plus de 20 ans, la formation supérieure SUP'TG Niort propose des formations de qualité, reconnues et homologuées par l'Etat, et qui répondent aux besoins des entreprises. Ecole de la CCI Deux-Sèvres, elle s'appuie sur un large réseau d'entreprises.

Chiffres clés

- **191** alternants
- **170** entreprises d'accueil
- Un Taux moyen de réussite : **78,8 %**
  - RC2A - **100 %**
  - BTS NRC - **77 %**
  - BTS MUC - **73 %**
  - BTS AG - **67 %**
  - BTS Technico-commercial - **82 %**
  - E-Commerce Manager (ECM) - **93 %**

Evénements :

- 1 journée Portes Ouvertes le 16 mars 2013 (**163** stagiaires potentiels)
- Participation à la 11ème édition des «Open Days» à Bruxelles du 8 au 10 octobre 2013 : 8 des meilleurs étudiants de 2ème année de BTS y ont participé
- Participation au salon PASSERELLE de La Rochelle du 10 au 12 janvier, au COFEM de Bressuire le 26 janvier et au Salon de l'Enseignement Supérieur à Niort le 23 novembre 2013.

La Formation Continue

Avec 4 sites de formation continue (Niort, Bressuire, Parthenay et Thouars), la CCI dispense des formations pour acquérir et développer des savoir-faire techniques. Nous nous adressons particulièrement aux dirigeants d'entreprise, à leurs salariés mais aussi aux demandeurs d'emploi.

Chiffres clés

- Chiffre d'affaires global : **841 000 €**
  Dont formation intra : **76 %**
- **100** formateurs
- **365** clients
- **2253** stagiaires formés
- **20** domaines de compétences proposés

Le service Insertion

Le service insertion met en place avec ses partenaires départementaux et régionaux plusieurs actions destinées à un public jeune ou adulte demandeur d'emploi.

En 2013 :
- Le stage Français Langue Etrangère (FLE) sensibilisation à la langue française, action régionale coordonnée par la Maison de la Formation (CCI 86), a rassemblé **38** stagiaires dont **13** ont eu la formation financée par Pôle Emploi.
- Financée par la Région avec la participation du FSE (Fonds Social Européen), la formation «Coup de Pouce Numérique» a rassemblé **65** stagiaires.

SCACHAP : 10 ans déjà !

Le 14 mars 2013, l'école interne de la SCACHAP basée à Ruffec a fêté ses 10 ans. Elle forme les futurs Responsables de Rayons des magasins Leclerc qui font partis de cette centrale d'achat du grand ouest. Cette formation s'appelle «Cursus des collaborateurs évolutifs».

Cette journée s'est articulée autour de l'organisation d'une table ronde permettant d'échanger sur les fondamentaux de cette formation, de promouvoir ce parcours, de définir le rôle des tuteurs en s'appuyant sur des témoignages vidéo d'anciens stagiaires, de tuteurs et de directeurs de magasins.

Cette manifestation, organisée en collaboration avec la CCI Deux-Sèvres, a rencontré un vif succès et a réuni plus de **120** participants (membres de la CCI Deux-Sèvres, formateurs de la CCI Deux-Sèvres, experts Leclerc, adhérents et directeurs de magasins Leclerc, tuteurs, stagiaires des anciennes promotions et de la promotion 2013).

Chiffres clés

- **11** promotions de 2002 à 2013
- **87** stagiaires formés
- **22** magasins Leclerc
- Une moyenne de **8** stagiaires par promotion

Missions de service public

Le CFE (Centre de Formalités des Entreprises) a pour mission de simplifier les formalités administratives des chefs d'entreprises. Ce centre permet de souscrire en un même lieu et sur un même document, les déclarations auxquelles les entreprises sont tenues par les lois et règlements dans les domaines juridique, statistique, fiscal et social au moment de leur création, de leur modification et de leur cessation d'activité.

Chiffres clés

Formalités enregistrées au CFE (Niort, Bressuire, Parthenay) en 2013

- **447** immatriculations au RCS
- **1699** modifications au RCS
- **279** radiations au RCS
- **122** inscriptions d'auto-entrepreneurs
- **831** contrats d'apprentissage enregistrés
- **107** cartes de commerçants ambulants délivrées
- **217** dossiers ACCRE - Aide aux Chômeurs Créateurs Repreneurs d'Entreprise
- **199** nouveaux certificats électroniques Chambersign et **103** renouvellements

Taxe d'apprentissage

Collecte 2013 de la Taxe d'Apprentissage :
7 455 678 € pour **1274** dossiers.
La CCI Deux-Sèvres est de loin le premier collecteur de la Taxe d'Apprentissage des CCI de la Région, avec 35,7% de la collecte régionale.

Informer et Communiquer

Suite à l'apparition de la nouvelle identité visuelle des CCI de France en 2012, une campagne nationale a vu le jour le 26 mai 2013 dans la presse, sur internet et à la radio. Cette campagne de communication a été mise en place afin de valoriser les actions des CCI de France, l'accompagnement qu'elles apportent aux entreprises créant de l'activité, de l'emploi et de la richesse sur le territoire français.

À CEUX QUI SACRIFIENT SOIRÉES, WEEK-ENDS ET VACANCES POUR NE PAS AVOIR À SACRIFIER D'EMPLOIS.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE
À CEUX POUR QUI UNE SEULE VIE NE SIGNIFIE PAS UN SEUL MÉTIER.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE
À CEUX QUI OSENT ALLER LÀ OÙ PERSONNE N'EST JAMAIS ALLÉ.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE
À CEUX QUI SAVENT TRANSMETTRE LEUR SAVOIR-FAIRE.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE
À CEUX QUI CHOISISSENT DE PRODUIRE ICI POUR EXPORTER LÀ-BAS, ET NON L'INVERSE.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE
À CEUX QUI RÉUSSISSENT À FAIRE BOUGER L'ÉCONOMIE NATIONALE AVEC LEUR ENTREPRISE LOCALE.
CCI DE FRANCE
FAIRE AVANCER TOUTES LES ENVIES D'ENTREPRENDRE

CCInfos : magazine d'informations mensuel

CCInfos, le magazine numérique mensuel d'informations permet de faire connaître les initiatives de la CCI Deux-Sèvres et surtout de valoriser les dirigeants et entreprises qui dynamisent et contribuent à l'attractivité du département.

Chiffres clés

- **11** parutions adressées par mail à l'ensemble de nos contacts et consultables sur le site internet

Newsletter CCI et e-mailing

2 fois par mois, le jeudi, la newsletter CCI est adressée à nos ressortissants

22 news envoyées

144 e-mailing ont été envoyés

Relations presse

Chiffres clés

- **66** communiqués de Presse
- **12** points Presse
- **169** articles parus
- **9** publicités
- **16** reportages radio
- **2** reportages France 3

Communication institutionnelle

Rédaction des comptes-rendus de bureau et d'assemblée générale de la CCI Deux-Sèvres :

- En prise Directe
- L'essentiel

Animation de conférences

Le 14 mars à Ruffec
10 ans de l'école interne de la SCACHAP
Cette manifestation, organisée en collaboration avec la CCI Deux-Sèvres, a rencontré un vif succès et a réuni plus de **120** participants

Le 28 mai à Niort
«Le LEAN»
Zahir MESSAOUDENE - Enseignant Chercheur en Excellence Opérationnelle à l'ECAM Lyon, Directeur du CERSYL
Philippe LAME - Directeur KAIZEN INSTITUTE
Olivier COURTY - Adjoint au chef de service régional Entreprises et Territoires de la DIRECCTE Poitou-Charentes et responsable de l'action collective LEAN
70 entreprises participantes

Le 29 mai à Niort
«Offre de transport combinée rail-route»
Philippe DUTRUC - Président de la CCI Deux-Sèvres
Jacques MORISSET - Président du Syndicat Mixte Ouvert Niort Terminal
Christian COQUEREAU - Transport LAHAYE (Rennes)
Sébastien GODARD - Société de Profilage du Poitou (La Crèche)
Pierre LAMBERT - Préfet des Deux-Sèvres
Pascal BIRONNEAU - Conseiller Général des Deux-Sèvres
80 transporteurs et industriels de la Région Poitou-Charentes

Réseaux sociaux

Depuis janvier 2013, nous sommes présents sur les principaux réseaux sociaux avec des comptes et des pages CCI Deux-Sèvres :

Page CCI Deux-Sèvres : **123** fans
(depuis novembre 2013)
Page SUP'TG Niort : **271** fans
Page Deux-Sèvriens du monde : **925** fans

650 Tweets
816 abonnés nous suivent

Les sites internet de la CCI

CCI Deux-Sèvres - www.cci79.com
116 495 visites
104 274 visiteurs
315 209 pages vues

Revue de Presse quotidienne, avec résumé des articles de presse : diffusion chaque jour sur le site CCI.

Bourse emplois :
34 773 visites
31 477 visiteurs
100 023 pages vues
290 offres de postes
334 nouveaux demandeurs d'emploi inscrits
77 mises en relation à la demande du demandeur

SUP'TG Niort - www.suptgniort.com
27 094 visites
20 678 visiteurs
55 412 pages vues

Chèques Cadeaux Deux-Sèvres :
www.cheques-cadeaux-79.com
11 794 visites
11 185 visiteurs
45 008 pages vues

SecuriTpark - www.securiTpark.fr
3 401 visites
3 188 visiteurs
8 725 pages vues

Salon Inversé (SISTAG) - www.salon-inverse.fr
(site lancé en avril 2013)
3 560 visites
2 219 visiteurs
8 942 pages vues

Deux-Sévriens du monde :
www.deuxsevriensdumonde.fr
683 visites
648 visiteurs
1562 pages vues

Press-book : Extrait des articles de presse locale et nationale consacrés à l'économie départementale.

NIORT
10, Place du Temple
BP 90314
79003 NIORT CEDEX
Tél. : 05 49 28 79 79
Fax : 05 49 24 57 11

BRESSUIRE
211, boulevard de Poitiers
BP 46 - 79301 Bressuire Cedex
Tél. : 05 49 81 29 69
Fax : 05 49 65 81 65

MELLE
2, place Bujault
79500 Melle
Tél. : 05 49 28 79 89

PARTHENAY
Espace Entreprendre en Gâtine
1, rue d'Abrantes
Le Champ Fichet
79200 Parthenay
Tél. : 05 49 71 26 30
Fax : 05 49 71 26 27

ST MAIXENT L'ECOLE
Pays du Haut Val de Sèvre
7, bd de la Trouillette
79400 St Maixent l'Ecole
Tél. : 05 49 28 79 89

THOUARS
4, Boulevard Alfred de Vigny
79100 THOUARS
Tél. 05 49 66 53 67